

校园地国家助学贷款还款注意事项 2023

一、及时更新个人信息

在贷款结清之前，如果借款人**联系电话变更、身份证过期**等，请本人及时对中国银行原预留的个人信息进行更新，否则无法接收银行相关短信、电话提示、账户被限制交易等。

个人信息修改渠道：

- 1、国内任意中国银行网点柜台：本人携带有效身份证件前往
- 2、中国银行手机银行 APP：首页搜索“个人信息”进行修改

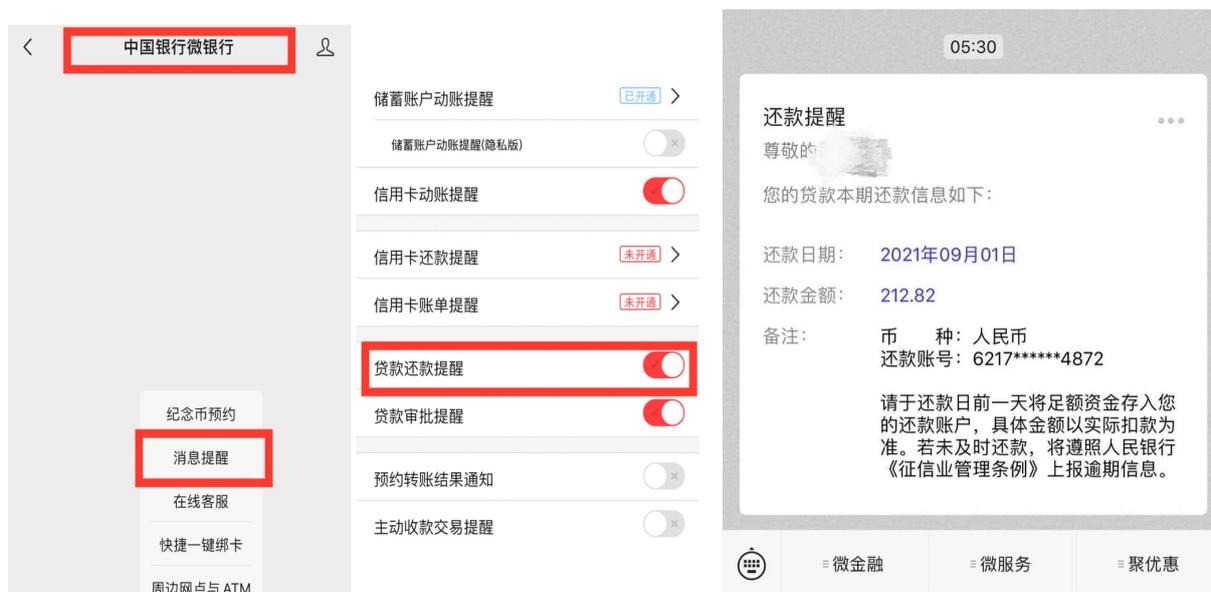


- 3、“中银客信通”微信小程序：支持证件更新，无法修改手机号



二、设置还款提醒

今年毕业进入还款期的同学，可关注“中国银行微银行”微信公众号，在“微服务”—“消息通知管理”中开通“贷款还款提醒”，还款日前，银行将自动推送微信提示信息，请注意查收，按提示将资金提前存入还款账户，并关注系统扣款，避免出现逾期。

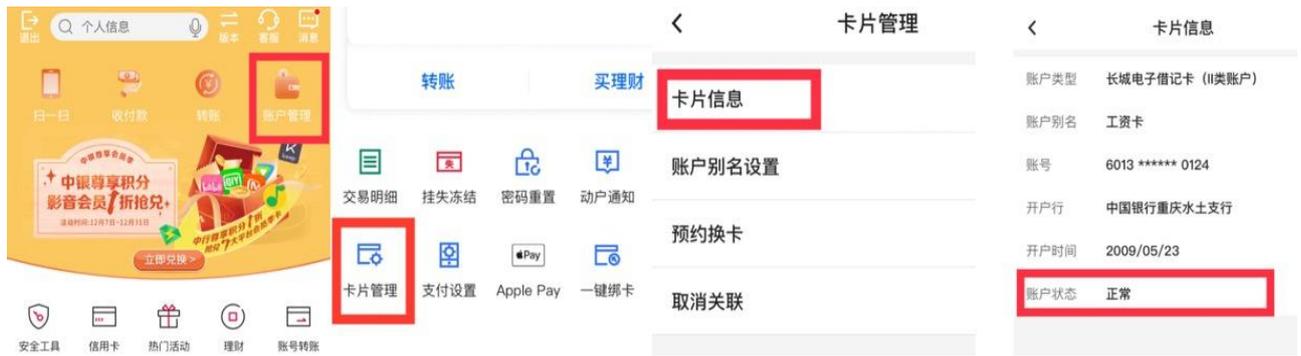


三、核对还款账户

通过中国银行柜台或手机银行 APP-我的贷款-还款账户，**请认真核对：1. 还款卡状态是否正常 2. 还款卡是否可以正常转入、转出资金（比如该卡绑定微信/支付宝后是否可以正常提现+充值）**，确保每一笔贷款的还款账户均为同一张卡。

根据相关要求，个人账户超 6 个月无交易或证件过期未更新会被限制使用，如卡无法正常交易，请本人带有效身份证件到就近中国银行网点重新核实。

中国银行手机银行 APP 查询账户状态：



四、还款银行卡丢失

请本人持有效身份证到国内任意中国银行柜台挂失补卡，如有必有可以新开立一张借记卡（I类、II类卡均可），然后登陆**中行手机银行APP—我的贷款—点击还款账户的更改，次日生效。**

五、查询每月还款金额

校园地国家助学贷款是**按月还款**，每个同学的贷款金额都不一样，请登陆中国银行手机银行APP—首页搜索“我的贷款”—还款记录—剩余计划—查看自己每月还款金额。

原校园地国家助学贷款一次申请、按学年放款，例如贷了三个学年就有三笔贷款，注意每月还款金额是3笔加总合计数。

如遇到利率调整、提前偿还部分贷款本金，每月还款金额会发生变化，可通过中行手机银行APP查询最新还款计划。

六、银行扣款时间

银行将在还款日当天凌晨扣款，请务必牢记自己还款日，至少提前一天将资金存入中国银行还款账户，系统自动扣款。

还款日查询渠道：登陆中国银行手机银行APP—首页搜索“我的贷款”

——查看还款日（例如下图还款日为每月 10 号）

<	国家助学贷款	📞 ...
贷款金额(人民币元)		
16,000.00		
期限/利率	204个月/4.00%	
本期应还	53.33	
还款日	2023/04/10	还款记录
还款账户	6217 ***** 2385	更改
还款方式	按月等额本息	
贷款日期范围	2022/10/10 - 2039/10/10	
剩余应还本金	16,000.00	

七、如何提前偿还本金

借款同学工作稳定后如需加快还款进度，可采取提前偿还部分或全部本金，具体操如下：

第一步：登陆中行手机银行—首页搜索“安全工具”—“管理手机盾”

开通手机盾功能



第二步：将资金转入还款中行卡内——首页“贷款”——点击“贷款本金余额”——选择“提前/还款”



常见错误代码：

“用户安全工具不能执行此服务；PB091”：先开通手机盾

“对不起，操作未成功！RL.PR256”：提前还款方式选择“期数不变”

“非签约交易时间”：系统服务时间每日 7:00-22:00

八、贷款结清确认

贷款结清后，建议通过中国银行手机银行 APP-贷款-贷款本金余额，确认贷款本金余额为零，贷款状态显示为已结清；或本人带有效身份证去任意中国银行网点打印结清证明，做好贷款已结清确认工作。

九、个人征信知识普及

借款人应该严格按照借款合同、还款协议约定，按月足额还款，逾期未还，银行系统每月将自动报送人行征信数据库，不良记录将体现在个人信用报告中，严重不良记录可能影响未来房贷、车贷、信用卡等业务办理。

（一）不良信用记录保存期限

根据现行征信业管理条例，逾期记录自欠款还清之日起**满5年后**不再展示在征信报告中。

（二）出现不良记录如何弥补

首先尽快把已逾期的款项还上，避免逾期期数增加；其次避免出现新的逾期，产生新的不良记录；最后尽快重新建立个人的守信记录，在日常生活中注意养成良好的消费和还款习惯。商业银行等金融机构在判断一个人的信用状况时，着重考察最近的信贷交易情况，如果只是偶尔逾期，但此后都是按时、足额还款，可以说明其信用状况向好的方向发展。

（三）不良征信是否可以修复

不存在“征信修复”概念，现在网络不法分子常以“不良信用修复”“征信洗白”为噱头，获取个人信息、收取钱财实施诈骗。信用报告中反映的不良信用真实客观无误，任何机构和个人无权擅自修改、删除，勿信网络谣言，谨防上当受骗。

国家助学贷款业务咨询可致电中国银行重庆北碚支行或 95566 官方客服
联系电话：023-68280463 （工作日 9:00-11:30 13:30-17:30）
邮 址：重庆市北碚区胜利街1号中国银行重庆北碚支行（400700）